

# INITIATIVE SERUKA POUR LES VICTIMES DE VIOL

RAPPORT NARRATIF Du projet « RENDONS-LES VISIBLES ! »

Période du rapportage : SEPTEMBRE 2016- Décembre 2017



## RAPPORT NARRATIF A MI PARCOURS

### I. INFORMATIONS GENERALES

<b>PARTENAIRE FINANCIER</b>	<b>SHARENET INTERNATIONAL</b>
<b>PARTENAIRE DE MISE EN OEUVRE</b>	ISV/CENTRE SERUKA (Bujumbura- BURUNDI, Kigobe Nord, AV. Rukonwe n°28)
<b>TITRE DU PROJET</b>	<b>RENDONS- LES VISIBLES</b>
<b>OBJECTIF GLOBAL</b>	<b>« Renforcement des capacités du système de documentation des cas de violences basées sur le genre au Burundi »</b>
<b>OBJECTIFS SPECIFIQUES</b>	<p>a. Mettre en place une fiche harmonisée de collecte des données sur les cas de violences Sexuelles.</p> <p>b. Renforcer les capacités des prestataires des provinces d'intervention de SERUKA sur la fiche harmonisée et l'information à produire</p> <p>c. Intégrer les données récoltées dans les provinces pilotes sur le site de la cartographie du Centre SERUKA.</p> <p>d. Discuter sur l'adoption de la fiche harmonisée par tous les intervenants dans la Lutte contre les violences basées sur le genre (les ministères sectoriels et les organisations de la Société civile).</p>
<b>LES RESULTATS ATTENDUS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Une fiche harmonisée</li><li>- Un module de formation sur l'utilisation de la fiche harmonisé et le dépouillement des données</li><li>- Rapport de formation des utilisateurs de la fiche harmonisé</li><li>- Rapport du test pilote</li><li>- Une cartographie consolidée des VBG</li><li>- Rapport sur l'Atelier de diffusion et plan d'action pour l'harmonisation</li></ul>

## II. MISE EN ŒUVRE DU PROJET ET RESULTATS ATTEINTS

### 1. INTRODUCTION

Initiative Seruka pour les victimes de Viol est une organisation locale sans but lucratif agréée au Burundi sous ordonnance ministérielle n° 530/1149 du 04/11/2008. Elle exécute ses activités à travers son projet CENTRE SERUKA, qui est un centre de prise en charge globale des victimes des violences sexuelles. Il continue à accomplir sa mission dans ses provinces d'intervention grâce aux différentes subventions de ses partenaires financiers.

La subvention de **Share net international** vient renforcer les efforts déjà fournis dans la prévention des violences basées sur le genre et dans la prise en charge des victimes. La spécificité de ce projet est qu'il s'inscrit dans un cadre et champ d'action très problématique et pertinent tant sur le plan national qu'institutionnel, celui de collecte d'informations afin d'avoir une **Base de données en matières des VSBG au Burundi**.

Grâce à cette subvention, l'ISV SERUKA a contribué à contribuer à la mise en place d'un système de documentation des cas de violences basées sur le genre au Burundi en général et dans les cinq zones de son intervention.

Le présent rapport annuel couvre toute la période d'exécution du projet « **RENDONS-LES VISIBLES** » qui était au départ d'une année, mais cette période prolongée de 4 mois sur demande d'ISV SERUKA afin d'atteindre tous les résultats escomptés du projet. Signalons qu'il y avait eu retard du démarrage des activités lié à l'obstacle de transfert des fonds que nous avons eu au début du projet (L'exécution proprement dite des activités du projet ont débuté au mois de mars 2017).

Cela étant, le calendrier de remise des livrables à été modifié de commun accord avec notre bailleur et le présent rapport couvre la période qui va jusqu' en décembre 2017. L'ISV SERUKA est satisfait de résultats obtenus car, seul le dernier reste « Atelier de dissémination et discussion » avec tous les intervenants sur les résultats du projet afin de les inciter à adhérer à l'harmonisation recherchée.

Signalons cependant que le résultat d'Intégrer les données récoltées les fiches placées au sein des structures des provinces sur le site de la cartographie du Centre SERUKA est **progressif** et nécessite un suivi régulier

### 2. DEROULEMENT DES ACTIVITES SELON LES OBJECTIFS SPECIFIQUES DU PROJET

Les résultats atteints par le présent projet « **Rendons-les visibles** » sont satisfaisants à 97% vu que les interventions(activités) ont impliqué différents acteurs tant étatiques (Ministère ayant le genre dans ses attributions, le Ministère de la Santé et de lutte contre le Sida via les hôpitaux de district des provinces d'intervention) que privés (acteurs des associations de la société civile).

#### A. Mettre en place une fiche harmonisée de collecte des données sur les cas de violences sexuelles.

Tenant compte de différentes interventions manifestées pour avoir une basée de données sur les violences basées sur le genre mais d'une façon isolée, le ministère ayant le genre dans ses attributions (qui est un ministère de tutelle) a tellement apprécié les différentes activités proposées et a accompagné le Centre Seruka dans tout le processus de mise en œuvre.

##### A.1. Une fiche harmonisée

Les interventions ont été exécutées en deux étapes :

✚ Inventaire des fiches existantes : Chacun des intervenants en VSBG et dans différents secteurs a une fiche qu'il utilise pour collecter ses propres données. Pour avoir une fiche harmonisée de collecte de données, différents intervenants ont été invités à présenter son outil(fiche). Ainsi deux ateliers ont été organisés pour faciliter l'échange sur les thématiques et besoins pour avoir une fiche qui couvrira tous les secteurs/volets du domaine. Notre stratégie d'intervention a été de cibler les intervenants clés, et la consultation des fiches déjà existantes à savoir : la fiche de prise en charge du Centre SERUKA, la fiche utilisée par le ministère ayant le genre dans ses attributions, celle des Officiers de Police Judiciaire au niveau de la Police pour la protection des mineurs, celle utilisée par le Département chargé du Système National d'Informations Sanitaires (**SNIS**), sans oublier celles d'intervenants dans le domaine juridique et judiciaire.

#### ✚ **Mise en place d'un comité technique multisectoriel**

Un comité restreint composé d'intervenants issus des secteurs suivants a été mis en place :

- ✓ Ministère de la santé publique et de lutte contre le Sida
- ✓ Ministère ayant le genre dans ses attributions
- ✓ Ministère de la justice
- ✓ Un cadre de l'Institut de Statistiques et d'Etudes Economiques du Burundi(ISTEEBU) avec qualité de consultant en outil de collecte de données
- ✓ Un cadre de l'ONU Femmes
- ✓ Un membre du personnel de Share Net Burundi
- ✓ Un représentant d'un Collectif des Associations Féminines au Burundi.

✚ **Développement d'une fiche harmonisée de collecte de données** : Après avoir fait des consultations avec des partenaires techniques et financiers (ministères de la Justice et celui ayant le genre dans attributions ; agences des Nations Unies : ONUFEMMES ET UNFPA, ainsi que l'ambassade du royaume de Belgique au Développement.), deux ateliers ont été organisés dans le but de mettre en place une fiche harmonisée de collecte de données. Ces ateliers ont eu lieu respectivement en dates des 13/04/2017 et 02/05/2017. Lors de ces ateliers, des groupes de travail par secteurs d'intervention ont été créés pour recueillir plus d'informations (médical, psychosocial, juridique et judiciaire) et des observations ont été émises et prises en considération par un consultant rodé, personnel de l'Institut de Statistiques et d'Etudes Economiques du Burundi(ISTEEBU). Signalons que l'objectif principal de l'atelier du 02/05/2017 était de valider la fiche harmonisée de Collecte de données.

#### **A.2. Un module de formation sur l'utilisation de la fiche harmonisée**

Après l'analyse de la fiche par une institution étatique technique ayant le lead de formation sur les Violences Sexuelles et Basées sur le Genre « Programme National de la Santé Reproductive, PNSR en sigle, le Centre Seruka a passé à la formation des utilisateurs de la fiche harmonisée.

#### **Méthodologie de mise en œuvre :**

Le Centre Seruka a impliqué le comité de pilotage multisectoriel pour analyser ensemble les stratégies de formation efficace (contenue de la fiche et autres matières préalables) pour la bonne compréhension de la fiche, les facilités de remplissage ainsi que les capacités à renforcer pour les utilisateurs.

Le Centre seruka étant un centre de référence en renforcement des capacités des prestataires en VSBG, nous avons constaté que la meilleure stratégie est de renforcer en capacité les utilisateurs de la fiche harmonisée sur les Concepts des VSBG en général.

Avant de se lancer dans les formations proprement dites, il a été organisé une séance de concertation des membres du comité technique multisectoriel en vue d'adopter la méthodologie à utiliser et d'analyser les besoins en formation des utilisateurs de la fiche de collecte de données. Cette séance s'est déroulée en date du 28/06/2017.

## **B. Renforcer les capacités des prestataires des provinces d'intervention de SERUKA sur, la fiche harmonisée et l'information à produire**

Des séances de formation des prestataires (médecins, infirmiers, psychologues, assistants sociaux, des agents des centres de prise en charge des victimes) des provinces pilotes sur la fiche harmonisée et la qualité de l'information recherchée ont été organisées.

### **B.1. Profil des participants**

Les participants à la formation étaient identifiés au sein des institutions étatiques que privées qui assurent la prise en charge des victimes des VSBG au moins pour l'un des volets suivants : Médical, psychosocial, juridique et judiciaire ainsi que communautaire. Ainsi ont participé les personnes issues des institutions suivantes :

- ✓ Formations sanitaires (Hôpital et centre de santé)
- ✓ Centre de Développement Familial et Communautaires(CDFC) qui est une structure étatique décentralisée du ministère ayant le genre dans ses attributions. Les CDFC opèrent à travers tout le pays.
- ✓ Acteurs de justice (Parquet, Tribunal de Grande Instance et Tribunal de résidence)
- ✓ Les officiers de la Police Judiciaire
- ✓ Les membres d'associations de la société civile.

### **B.2. Profil des formateurs**

Tous les intervenants ont apprécié le projet "**Rendons- les visibles**" financé par Share Net-International avec son initiative de mettre en place d'une fiche harmonisée de collecte de données en matière des VSBG. C'est pour cette raison que la formation a été assurée par les experts membres du pool des formateurs du PNSR ainsi qu'une formatrice du centre Seruka, elle aussi membre des formateurs du PNSR. Elle a qualité de formatrice des formateurs.

Pour une implication des médecins consultants dans des hôpitaux ciblés comme pilotes, la formation relative à la compréhension, maîtrise du contenu et le remplissage de la fiche de collecte de donnée a été dispensée par les médecins directeurs de ces hôpitaux formés pour cette fin. La plupart sont membres du comité technique multisectoriel.

### **B.3. Déroulement des formations des utilisateurs de la fiche harmonisée**

Des formations de deux jours chacune ont été organisées dans les provinces d'intervention : BUBANZA ; Mairie de Bujumbura, BUJUMBURA RURAL, MURAMVYA et CIBITOKÉ au sein de district sanitaire de MABAYI n'hébergeant pas le Centre intégré de prise en charge des victimes de violences sexuelles et basées sur le genre.

Le premier jour était consacré aux généralités sur les VSBG, tandis que le deuxième jour était réservé à la fiche. Le formateur projetait en expliquant les diapositives contenant la fiche harmonisée de collecte de données. Dans un second temps, les participants faisaient échanges-discussions et émettaient des recommandations.

A la fin de la formation, les responsables des institutions partenaires ciblés rentraient avec les fiches qui seraient complétées au sein des services (les hôpitaux, le Centre de Développement Familiale et Communautaires (CDFC), Parquet, Tribunal de Grande Instance et Tribunal de résidence).

Après la formation, des descentes de supervisions ont été menées par le personnel du Centre Seruka. L'objectif était de partager les obstacles/ difficultés rencontrés(es) lors du remplissage des fiches harmonisées lors du remplissage afin de récupérer les fiches complétées pour alimenter la cartographie. Au total 99 utilisateurs de la fiche de collecte ont bénéficié de cette formation.

### **C. Intégrer les données récoltées dans les provinces pilotes sur le site de la cartographie du Centre SERUKA**

Après les premières descentes de supervision sur le remplissage de la fiche harmonisée de collecte des données en VSBG, des ateliers de restitution et d'échanges d'expérience ont été organisés à l'endroit des utilisateurs de la fiche. Ainsi, des fiches remplies ont été récupérées pour enfin alimenter le site de la cartographie du Centre Seruka.

#### **C.1. Atelier de testing de la fiche de collecte des données des cas de VSBG**

##### **i. Profil des participants**

Les participants à l'atelier étaient identifiés au sein des institutions qui avaient reçu des fiches à compléter. Ainsi ont participé les personnes issues des institutions suivantes :

- ✓ Formations sanitaires (Hôpital et centre de santé)
- ✓ Centre de Développement Familial et Communautaires(CDFC) qui est une structure étatique décentralisée du ministère ayant le genre dans ses attributions. Les CDFC opèrent à travers tout le pays.
- ✓ Acteurs de justice (Parquet, Tribunal de Grande Instance et Tribunal de résidence)
- ✓ Les officiers de la Police Judiciaire

##### **ii. Déroulement de l'atelier**

Des ateliers se sont déroulés à ce niveau répondant aux objectifs suivants :

- Faire rappel sur la fiche de collecte des données
- Identifier ceux qui ont pu utiliser compléter les fiches
- Enumérer les problèmes rencontrés dans le remplissage de la fiche

- Nous rendre compte si réellement la fiche de collecte de données va servir d'outil de référence dans différentes structures afin d'amorcer le processus de collecte de données en VSBG (le pays n'a pas en cette matière d'une base de données coordonnées ;
- Envisager des solutions à entreprendre

Lors de l'atelier, les participants avaient eu l'occasion d'apprécier l'originalité et l'utilité de la fiche, mais aussi d'échanger sur les problèmes rencontrés dans le remplissage de la fiche et trouver des solutions probables pour la réussite de l'action. Peu d'acteurs ont déjà rempli des fiches.

#### Critères d'appréciation de la fiche

- La fiche harmonisée renferme d'informations détaillées sur la prise en charge répondant aux besoins des victimes des Violences Sexuelles et Basées sur le Genre ;
- Les intervenants de différents secteurs (santé, psychosocial, juridique et judiciaire ainsi que communautaire) se trouvent inclus dans l'utilisation de la fiche,
- Une fois réintégrée dans la base de données de tous les secteurs, son utilisation renforcerait le travail en synergie de différents intervenants(utilisateurs)
- Elle consoliderait l'existence de basé de données en matière des Violences Sexuelles et Basées sur le genre.

#### Problèmes identifiés

- Tous ceux qui doivent utiliser les fiches n'ont pas été formés sur les VSBG et sur le remplissage de la fiche
- Dans certaines formations sanitaires les fiches sont placées au niveau du service de prise en charge alors que les victimes sont orientées dans ce service après **le triage**.
- Les autres formes de Violences Basées sur Genre(VBG) autre que le viol ne sont pas enregistrées dans les formations sanitaires
- Une seule personne peut avoir plus d'un code suivant les services consultés. Ce qui pourrait fausser les statistiques (problème de référence et contre référence).
- Certains utilisateurs et surtout dans les structures sanitaires avancent que le remplissage de la fiche constitue un travail supplémentaire ; surtout que dans le système d'information sanitaire actuelle, il n'y a pas de place réservée aux données sur les Violences Sexuelles et basées sur le Genre.

#### Solutions envisagées

Après avoir énuméré ces problèmes, les participants ont échangé sur les solutions pouvant aider à les contourner. Entre autres :

- Identifier et former toutes les personnes impliquées dans l'identification des cas de VSBG
- Bien identifier les services au niveau desquels il faut placer les fiches surtout dans les formations sanitaires
- Améliorer le système de référencement entre différents intervenants
- Continuer à conscientiser les utilisateurs de la fiche harmonisée de collecte de données afin de s'en approprier dans le but d'accroître le degré d'utilisation et par conséquent son remplissage.



## C.2. Alimentation du site de la cartographie du Centre SERUKA.

Cette activité se fait progressivement, chaque fois qu'il y a récolte des fiches auprès des utilisateurs de la fiche harmonisée de collecte de données. Lors des descentes de supervision au sein des structures de remplissage, il a été constaté que les services de Centre de Développement Familiale et communautaire(CDFC) ont eu plus de facilité dans le remplissage, suivi des acteurs de justices (au niveau des tribunaux de résidence) et enfin des structures sanitaires (Hôpitaux et Centres de santé).

En effet, telles que les activités d'utilisation de la fiche sont programmées au sein des structures, les intervenants complètent la fiche chaque fois qu'il y a une victime(survivant) qui vient demander service. C'est pour la même raison que certains intervenants nous restituent peu des fiches que les autres, car, ils n'ont pas reçu des victimes des Violences Sexuelles et Basées sur le Genre-VSBG-, soit il s'agissait des victimes d'autres types de VBG non identifiées et enregistrées au sein des structures sanitaires (Hôpitaux et centres de santé -CDS en sigle).

Au total, 250 fiches ont été complétées, mais il faut signaler qu'il ya des fiches qui sont toujours au niveau des structures de remplissage, ce dernier étant une activité progressive jusqu' à ce qu'au jours de dissémination des résultats.

La stratégie adoptée pour parier à ce problème est de renforcer davantage les prestataires sur les autres types de VBG, mais aussi adopter un calendrier fixe de recueillir les fiches complétées par les utilisateurs.

Compte tenu que certains résultats escomptés à la réalisation de ce projet ne sont pas spontanés ; nous sommes satisfaits de l'état d'avancement, aussi longtemps qu'il existe d'activités qui doivent continuer pour que la fiche harmonisée de collecte de données soit un acquis dans la liste des outils de base et/ou de référence en matière de collecte de données dans les VSBG. Cela étant, le résultat d'Intégrer *les données récoltées dans les provinces pilotes sur le site de la cartographie du Centre SERUKA* qui est progressif est toujours en cours.

### **D. Discuter sur l'adoption de la fiche harmonisée par tous les intervenants dans la lutte contre les violences basées sur le genre (les ministères sectoriels et les organisations de la société civile).**

Le dernier résultat restant est celui de **Discuter sur l'adoption de la fiche harmonisée par tous les intervenants dans la lutte contre les violences basées sur le genre (les ministères sectoriels et les organisations de la société civile).**

L'intégration(progressive) des résultats sur le site de cartographie de SERUKA et l'animation d'un atelier de dissémination et de discussion avec les intervenants permettra au Centre Seruka de consolider la cartographie en VSBG. De même, l'adoption de la fiche harmonisée par tous les intervenants dans la lutte contre les violences basées sur le genre (les ministères sectoriels **et les organisations de la société civile**).

### **E. LES LECONS APPRISES**

- 1) Les intervenants tant étatiques que ceux du secteur privé ont besoin d'un outil harmonisé pour la collecte des données en matière des VSBG
- 2) L'implication des acteurs multisectoriels renforce le travail en réseau et tend à améliorer la situation des VSBG et surtout dans la prise en charge et échange d'expériences.
- 3) La pérennité des innovations du projet « **RENDONS- LES VISIBLE** » financé par Share Net International et la discussion/analyse des résultats entre partenaires vont contribuer à la mise en place d'un outil de base utilisé par différents acteurs
- 4) L'appropriation de la fiche de collecte de données par tous les intervenants contribuera à l'amélioration de la bonne pratique de **référencement et contre référencement** et au



renforcement du réseautage en matières des VSBG (vu l'intéressement et la bonne collaboration des acteurs déjà impliqués dans le processus).

## **F. Défis rencontrés**

- ✓ Les données relatives aux VSBG ne sont incorporées dans le système national d'information de santé de façon systématique et difficulté de triage d'autres types de VBG autres que Viol au sein des structures sanitaires ;
- ✓ Difficultés de référencement des cas interservices et perte d'information suite aux cas non enregistrés ou non considérés comme cas de VBG par les utilisateurs ;
- ✓ Lenteur des partenaires dans le remplissage des fiches, arguant que c'est une tâche supplémentaire non incorporé e dans le système d'information sanitaire

## **RESULTAT RESTANT AU JOUR DE REMISE DU PRESENT RAPPORT**

### **Atelier de dissémination et discussion**

Un atelier de dissémination et de discussion avec les intervenants dans la prise en charge des victimes de VSBG sur la récolte harmonisée des données des cas de VBG sera organisé pour inciter les intervenants à adhérer à cette harmonisation.

Au terme de cet atelier, un plan d'action pour l'harmonisation sera développé. Nous comptons organiser cet atelier sous la coordination et collaboration de ShareNet Burundi en synergie avec les autres intervenants qui ont reçu l'appui financier de ShareNet International, et les résultats vont servir d'un outil de plaidoyer.

## **CONCLUSION GENARALE**

Vu l'état d'exécution du projet, les résultats déjà atteints et le délai d'exécution, le Centre Seruka est moyennement satisfait des résultats atteints au cours de cette période. Une fois tous les résultats escomptés atteints, la fiche harmonisée de collecte de données renferme d'informations en matière des VSBG qui permettront à l'Initiative Seruka pour les Victimes de Viol (ISV/SERUKA) d'avoir une **cartographie consolidée des VBG** ce qui est une avancée considérable.

En plus, les partenaires que nous avons impliqués dans l'exécution du projet « **RENDONS- LES VISIBLE** » ont manifesté leur intéressement aux résultats escomptés du projet. Une fois les données récoltées et partagées entre différents partenaires, les intervenants des provinces de notre interventions vont utiliser la fiche harmonisée et ça sera une base solide dans la base de données qui à la suite, pourra servir de référence aux initiatives ultérieures de différents intervenants et ministères clés.

**Bujumbura, le 28/02 /2018**

**KWIZERA Jacqueline**

**Coordinatrice du Centre Seruka**



Figure 1: Echange de différents intervenants sur le contenu à mettre sur la fiche de collecte de données



Figure 2: Echange avec les utilisateurs de la fiche harmonisée de collecte de données VSBG sur l'état d'avancement de remplissage et difficultés rencontrées.